

## PEDAGOGIE

### Objectif de formation

## Maîtrisez les outils du management

Cette formation MANAGEMENT, vous permettra de renforcer votre légitimité et d'agir sur des leviers de l'influence et d'apporter une positive attitude et de réduire les sources de tension. Une formation pour vous donner les principaux outils pour contribuer à un climat harmonieux.

A la suite de cette formation vous trouverez votre positionnement et le positionnement des membres de votre équipe.

### A l'issue de cette formation, le stagiaire sera capable de :

- Appréhender la mission du manager dans un environnement en évolution permanente
- Apporter aux managers les techniques d'animation des collaborateurs, pris individuellement ou réunis en groupe
- Adapter sa communication
- Adapter les principes fondamentaux du management efficace
- Développer le management par objectifs, savoir convaincre et persuader
- Accompagner les changements
- Répondre aux besoins psychologiques
- Gérer les conflits

### Méthodes pédagogiques

- Participative/active
- Exercices pratiques
- Mises en situations professionnelles (conception documents longs)



### TURNEYSKILLFORMATION

5 rue de Pruniers 49000 ANGERS  
06 83 23 55 83 [Dattolo.muriel@orange.fr](mailto:Dattolo.muriel@orange.fr)  
Statut / SASUFORMATION IDCC 1516RCS  
905 312 807 00019APE 8559 A – V1 du 23/09/2022

## Moyens pédagogiques et techniques

- Salle de formation
- Paperboard
- Vidéo projecteur
- Les participants sont invités à venir avec leur matériel (bloc papier, ordinateur portable et/ou tablette ...).
- Supports pédagogiques fournis

## Pédagogie

- Apports théoriques et travaux pratiques,
- Échanges entre les participants,
- Séquences de progression basées sous forme de mise en situation.
- Évaluation progressive des acquis "étape par étape" et validation avec et par le formateur

## DUREE/PUBLIC/TARIFS

### Formation sur mesure

- **4 Jours (28 h) : Une solution adaptée à votre profil vous sera proposée par un de nos conseillers en formation.**

### Publics concernés

Tout public

### Prérequis :

Maîtrise de l'environnement Windows



### TURNESKILLFORMATION

5 rue de Pruniers 49000 ANGERS  
06 83 23 55 83 [Dattolo.muriel@orange.fr](mailto:Dattolo.muriel@orange.fr)  
Statut / SASUFORMATION IDCC 1516RCS  
905 312 807 00019APE 8559 A – V1 du 23/09/2022

## Délais d'accès :

Pour tout contrat conclu à distance ou hors établissement, l'inscription s'effectue au minimum 14 jours ouvrés (à partir de la date de signature du contrat) avant la formation, tout d'abord par une prise de contact (afin d'évaluer vos attentes) par mail :

**dattolo.muriel@orange.fr ou par téléphone au 06 83 23 55**

Afin de respecter un délai de rétractation légal avant de commencer la formation.

L'entrée en formation est accordée sous réserve de prérequis et elle est validée pour donner suite à un entretien téléphonique dont l'objectif est de collecter les besoins du bénéficiaire et de prendre en compte ses attentes.

Lors de cet échange nous informons le bénéficiaire sur le calendrier, la durée et le lieu de la formation, les objectifs visés, les évaluations, l'organisation et le déroulement, ainsi que les possibilités de financement de l'action.

Une convention de formation est ensuite adressée pour validation par le bénéficiaire (employeur ou individu) et sera à compléter et à nous retourner daté et signé afin de finaliser votre inscription.

Un questionnaire individuel de positionnement sera remis en amont de la formation à chaque stagiaire afin de pouvoir évaluer au mieux les besoins, les attentes et les objectifs de chacun.

**Lieu d'intervention** : France



## TURNESKILLFORMATION

5 rue de Pruniers 49000 ANGERS  
06 83 23 55 83 [Dattolo.muriel@orange.fr](mailto:Dattolo.muriel@orange.fr)  
Statut / SASUFORMATION IDCC 1516RCS  
905 312 807 00019APE 8559 A – V1 du 23/09/2022

## Information Handicap

La loi du 5 septembre 2018 pour la « liberté de choisir son avenir professionnel » a pour objectif de faciliter l'accès à l'emploi des personnes en situation de handicap.

Notre organisme tente de donner à tous les mêmes chances d'accéder ou de maintenir l'emploi.

Nous pouvons adapter certaines de nos modalités de formation, pour cela, nous étudierons ensemble vos besoins.

Pour toute question, merci de contacter notre référente handicap :

**Murielle Dattolo : 06 83 23 55 83 - [dattolo.muriel@orange.fr](mailto:dattolo.muriel@orange.fr)**

## Participants – Sanction

Présentiel - Visio

Intra ou inter 10 participants maximum

Un questionnaire d'évaluation de la formation est rempli par l'apprenant, à la fois sur l'action de formation.

Une feuille d'émargement vient compléter le dispositif avec envoi au commanditaire de la formation.

## Validation :

- Validation des compétences (grille d'évaluation)
- Attestation de fin de formation (certificat de réalisation)

## Encadrement :

Murielle Dattolo est formatrice depuis plus de 20 ans dans le domaine de la bureautique, du management, des ressources humaines et des techniques commerciales.

## Tarif par participant

| Par participant    | VISIO       | PRESENTIEL  |
|--------------------|-------------|-------------|
| INTIATION<br>EXCEL | 2 500 € HT  | 2 800 € HT  |
|                    | 3 000 € TTC | 3 360 € TTC |



## TURNEYSKILLFORMATION

5 rue de Pruniers 49000 ANGERS  
06 83 23 55 83 [Dattolo.muriel@orange.fr](mailto:Dattolo.muriel@orange.fr)  
Statut / SASUFORMATION IDCC 1516RCS  
905 312 807 00019APE 8559 A – V1 du 23/09/2022

# PROGRAMME MANAGEMENT NIVEAU 2

## GESTION D'EQUIPE

- Accueil, présentation du formateur et des stagiaires
- Présentation des objectifs, du programme et de la méthode et de l'attestation de compétences.
- Construire des formules de calcul simples et élaborées

### Les différents types de Management

- Le management directif
- Le management participatif
- Le management délégitif
- Le management persuasif
- Comprendre la démarche de la Méthode Agile

### Organiser et animer le travail d'une équipe

- Structurer le travail
- Déterminer des objectifs et des priorités
- Améliorer le fonctionnement d'une équipe
- Intégrer un nouvel agent
- Créer un sentiment d'appartenance à l'équipe
- Gérer les situations de crise
- Assurer le suivi des prestations et des activités

### Fixer le cap, être acteur de la performance

- Utiliser les bons outils
- La méthode smart
- L'outil disc
- La pyramide de Maslow
- La roue de Deming
- La matrice d'Eisenhower
- La matrice Swot
- Le calendrier partage
- L'écoute active



#### TURNEYSKILLFORMATION

5 rue de Pruniers 49000 ANGERS  
06 83 23 55 83 [Dattolo.muriel@orange.fr](mailto:Dattolo.muriel@orange.fr)  
Statut / SASUFORMATION IDCC 1516RCS  
905 312 807 00019APE 8559 A – V1 du 23/09/2022

## Être capable de manager un collectif

- Etablir un point de départ sur ses positions stratégiques
- Définir une vision et un cap
- Détecter les forces et les faiblesses de vos collaborateurs
- Donner un sens à vos réunions collectives
- Apporter un fil conducteur pour construire des projets
- Faire un diagnostic de l'équipe pour définir leur ambition
- Etablir une feuille de route collective
- Valider le ou les projets d'équipe

## Mettre en place des changements en douceur « Inciter à l'action »

- Produire des idées
- Traiter des idées
- Lever des freins
- Donner le coup de pouce essentiel
- Donner des clés, des outils, de la bienveillance
- Encourager l'engagement de toutes les générations et statuts de vos salariés
- Prendre en compte de la complexité du collectif
- Comprendre la motivation et la démotivation du collectif

## Aider à la décision

- Hiérarchiser les priorités
- Choisir les bonnes solutions

## Mettre en place une démarche d'amélioration continue

- Impulser une démarche d'amélioration continue
- Déterminer le niveau de qualité souhaité
- Confronter le service aux résultats de son action
- Améliorer la mise en œuvre des prestations

## Planifier un projet

- Concevoir un projet
- Préparer le déploiement



### TURNEYSKILLFORMATION

5 rue de Pruniers 49000 ANGERS  
06 83 23 55 83 [Dattolo.muriel@orange.fr](mailto:Dattolo.muriel@orange.fr)  
Statut / SASUFORMATION IDCC 1516RCS  
905 312 807 00019APE 8559 A – V1 du 23/09/2022



## Communiquer

- Mettre en commun et écouter
- S'exprimer auprès des autres
- Prendre la parole
- Maîtriser les phases d'une réunion
- Maîtriser le rôle de l'animateur
- Maîtriser la diffusion du message
- Informer

## Élaborer une stratégie prospective

- Analyser l'environnement
- Anticiper les risques

## Collecter de l'information sur Internet

- Rechercher des informations
- Veiller des thématiques

## Dédramatiser et gérer les situations conflictuelles

- Analyser les mécanismes d'un conflit
- Le QQCOQP
- Identifier les aspects positifs et négatifs d'une situation conflictuelle
- Savoir se positionner lors d'un conflit
- Le quadrant d'Ofman
- Les drivers
- Les filtres de la communication
- Plan d'action – Matrice de décision
- Le Brainstorming
- Transformer le conflit en opportunité avec la méthode PNL

## Les mises en situation

Test des forces de caractères

Communication vectorielle

La méthode DESC

Méthode thomas-kilman en situation de conflit

L'indicateur de types myers-briggs et les conflits de travail

## Evaluation de fin de formation

### Tour de table/Echange/ Bilan



## TURNEYSKILLFORMATION

5 rue de Pruniers 49000 ANGERS

06 83 23 55 83 [Dattolo.muriel@orange.fr](mailto:Dattolo.muriel@orange.fr)

Statut / SASUFORMATION IDCC 1516RCS

905 312 807 00019APE 8559 A – V1 du 23/09/2022