

TURNEYSKILLFORMATION

Formation en Présentiel ou Distanciel



La certification Qualité a été délivrée au titre de la catégorie : **Actions de Formation**

PEDAGOGIE

Objectifs pédagogiques Développer ses performances commerciales

Cette formation vous aidera à maîtriser votre argumentaire de vente et de vous sentir plus à l'aise lors de votre démarche commerciale. Vous apprendrez à utiliser les outils commerciaux afin de mieux connaître vos prospects et les attentes de vos clients.

A l'issue de cette formation, le stagiaire sera capable de :

Préparer un argumentaire efficace et définir sa posture commerciale avant les visites.

Savoir conduire un entretien commercial structuré pour accroître ses ventes.

Méthodes pédagogiques

Participative/active

Exercices pratiques

Mises en situations professionnelles

Moyens pédagogiques et techniques

Salle de formation

Paperboard

Vidéo projecteur

Les participants sont invités à venir avec leur matériel (bloc papier, ordinateur portable et/ou tablette ...).

Supports pédagogiques fournis

Certificat n°fm22171477 v1 attribué à :

TURNEYSKILLFORMATION

5 rue des pruniers 49000 ANGERS

N° de déclaration d'activité 52490404049

Certification QUALIOPi Pour actions de formations I. 6313-1-1°

Certificat valable jusqu'au : **29/ 11 / 2025** Date certification initiale : 30/ 11 / 2022

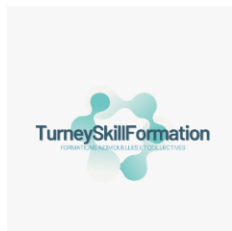
SIEGE SOCIAL 5 rue de Pruniers 49000 ANGERS

Tél. : 06 83 23 55 83 contact@turneyskillformation.fr

Site Web : Accueil - TurneySkillFormation

Statut / SASUFORMATION IDCC 1516

RCS 905 312 807 00019APE 8559 A – V1 du 23/09/2022



TURNEYSKILLFORMATION

Formation en Présentiel ou Distanciel



La certification Qualité a été délivrée au titre de la catégorie : **Actions de Formation**

Pédagogie

Apports théoriques et travaux pratiques,
Échanges entre les participants,
Séquences de progression basées sous forme de mise en situation.
Évaluation progressive des acquis "étape par étape" et validation avec et par le formateur

DUREE/PUBLIC/TARIFS

Formation sur mesure

2 Jours (14 h) : Une solution adaptée à votre profil vous sera proposée par un de nos conseillers en formation.

Public concerné

Tout public
Toute personne ayant un objectif professionnel commercial

Prérequis

Aucun

Délais d'accès

Pour tout contrat conclu à distance ou hors établissement, l'inscription s'effectue au minimum 14 jours ouvrés (à partir de la date de signature du contrat) avant la formation, tout d'abord par une prise de contact (afin d'évaluer vos attentes) par mail :

dattolo.muriel@orange.fr ou par téléphone au 06 83 23 55 83

Certificat n°fm22171477 v1 attribué à :

TURNEYSKILLFORMATION

5 rue des pruniers 49000 ANGERS

N° de déclaration d'activité 52490404049

Certification QUALIOPi Pour actions de formations I. 6313-1-1°

Certificat valable jusqu'au : **29/ 11 / 2025** Date certification initiale : 30/ 11 / 2022

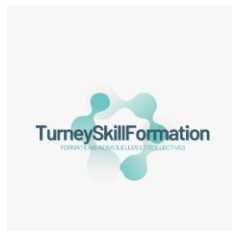
SIEGE SOCIAL 5 rue de Pruniers 49000 ANGERS

Tél. : 06 83 23 55 83 contact@turneyskillformation.fr

Site Web : [Accueil - TurneySkillFormation](#)

Statut / SASUFORMATION IDCC 1516

RCS 905 312 807 00019APE 8559 A – V1 du 23/09/2022



TURNEYSKILLFORMATION

Formation en Présentiel ou Distanciel



La certification Qualité a été délivrée au titre de la catégorie : **Actions de Formation**

Afin de respecter un délai de rétractation légal avant de commencer la formation.

L'entrée en formation est accordée sous réserve de prérequis et elle est validée pour donner suite à un entretien téléphonique dont l'objectif est de collecter les besoins du bénéficiaire et de prendre en compte ses attentes.

Lors de cet échange nous informons le bénéficiaire sur le calendrier, la durée et le lieu de la formation, les objectifs visés, les évaluations, l'organisation et le déroulement, ainsi que les possibilités de financement de l'action.

Une convention de formation est ensuite adressée pour validation par le bénéficiaire (employeur ou individu) et sera à compléter et à nous retourner daté et signé afin de finaliser votre inscription.

Un questionnaire individuel de positionnement sera remis en amont de la formation à chaque stagiaire afin de pouvoir évaluer au mieux les besoins, les attentes et les objectifs de chacun.

Lieu d'intervention : France

Information Handicap

La loi du 5 septembre 2018 pour la « liberté de choisir son avenir professionnel » a pour objectif de faciliter l'accès à l'emploi des personnes en situation de handicap.

Notre organisme tente de donner à tous les mêmes chances d'accéder ou de maintenir l'emploi.

Nous pouvons adapter certaines de nos modalités de formation, pour cela, nous étudierons ensemble vos besoins.

Pour toute question, merci de contacter notre référente handicap :

Murielle Dattolo : 06 83 23 55 83 - dattolo.muriel@orange.fr

Certificat n°fm22171477 v1 attribué à :

TURNEYSKILLFORMATION

5 rue des pruniers 49000 ANGERS

N° de déclaration d'activité 5249040409

Certification QUALIOPi Pour actions de formations I. 6313-1-1°

Certificat valable jusqu'au : **29/ 11 / 2025** Date certification initiale : 30/ 11 / 2022

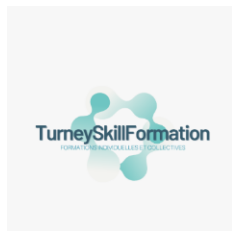
SIEGE SOCIAL 5 rue de Pruniers 49000 ANGERS

Tél. : 06 83 23 55 83 contact@turneyskillformation.fr

Site Web : Accueil - TurneySkillFormation

Statut / SASUFORMATION IDCC 1516

RCS 905 312 807 00019APE 8559 A – V1 du 23/09/2022



TURNEYSKILLFORMATION

Formation en Présentiel ou Distanciel



La certification Qualité a été délivrée au titre de la catégorie : **Actions de Formation**

Participants – Sanction

Présentiel - Visio

Intra ou inter - 10 participants maximum

Un questionnaire d'évaluation de la formation est rempli par l'apprenant, à la fois sur l'action de formation.

Une feuille d'émargement vient compléter le dispositif avec envoi au commanditaire de la formation.

Validation :

- Validation des compétences (grille d'évaluation)
- Attestation de fin de formation (certificat de réalisation)

Encadrement :

Murielle Dattolo est formatrice depuis plus de 20 ans dans le domaine de la bureautique, du management, des ressources humaines et des techniques commerciales.

Certificat n°fm22171477 v1 attribué à :

TURNEYSKILLFORMATION

5 rue des pruniers 49000 ANGERS

N° de déclaration d'activité 52490404049

Certification QUALIOPi Pour actions de formations I. 6313-1-1°

Certificat valable jusqu'au : **29/ 11 / 2025** Date certification initiale : 30/ 11 / 2022

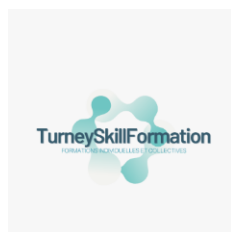
SIEGE SOCIAL 5 rue de Pruniers 49000 ANGERS

Tél. : 06 83 23 55 83 contact@turneyskillformation.fr

Site Web : [Accueil - TurneySkillFormation](https://www.turneyskillformation.fr)

Statut / SASUFORMATION IDCC 1516

RCS 905 312 807 00019APE 8559 A – V1 du 23/09/2022



TURNEYSKILLFORMATION

Formation en Présentiel ou Distanciel



La certification Qualité a été délivrée au titre de la catégorie : **Actions de Formation**

TARIF PAR PARTICIPANT ET TARIF PAR PARTICIPANT SELON LE NOMBRE DE PERSONNES DANS LE GROUPE

Tarif individuel pour 2 jours (14 heures)

Prix par participant

Par participant	VISIO	PRESENTIEL
DEVELOPPER SES PERFORMANCE COMMERCIALES	1 600.00 € HT	1 800.00 € HT
	1 920.00 € TTC	2 160.00 € TTC

Tarif par participant (Groupe de 3 à 5 personnes)

Par participant	VISIO	PRESENTIEL
DEVELOPPER SES PERFORMANCE COMMERCIALES	1 400.00 €	1 600.00 € HT
	1 680.00 € TTC	1 920.00 € TTC

Tarif par participant (Groupe de 6 à 10 personnes)

Par participant	VISIO	PRESENTIEL
DEVELOPPER SES PERFORMANCE COMMERCIALES	1 200.00 € HT	1 400.00 € HT
	1 440.00 € TTC	1 680.00 € TTC

Certificat n°fm22171477 v1 attribué à :

TURNEYSKILLFORMATION

5 rue des pruniers 49000 ANGERS

N° de déclaration d'activité 5249040409

Certification QUALIOPi Pour actions de formations I. 6313-1-1°

Certificat valable jusqu'au : **29/ 11 / 2025** Date certification initiale : 30/ 11 / 2022

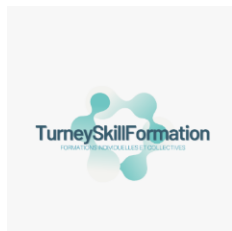
SIEGE SOCIAL 5 rue de Pruniers 49000 ANGERS

Tél. : 06 83 23 55 83 contact@turneyskillformation.fr

Site Web : Accueil - TurneySkillFormation

Statut / SASUFORMATION IDCC 1516

RCS 905 312 807 00019APE 8559 A – V1 du 23/09/2022



TURNEYSKILLFORMATION

Formation en Présentiel ou Distanciel



La certification Qualité a été délivrée au titre de la catégorie : **Actions de Formation**

PROGRAMME

Accueil, présentation du formateur et des stagiaires
Présentation des objectifs, du programme et de la méthode et de l'attestation de compétences.

Qu'est-ce que le P.A.C. ?

- Les objectifs
- Les moyens d'actions
- Etablir un plan de prospection
- Collecter les informations sur un prospect

La concurrence

- Préparer son argumentaire
- Déterminer les différentes caractéristiques du produit ou service
- Identifier les avantages et les bénéfices
- Connaître le positionnement du produit ou service sur le marché
- Définir une proposition de vente attractive
- La méthode C.A.P
- Le SONCASE

Prévoir les objections du client

- Les différents types d'objections
- Rebondir en cascade en développant son argumentaire
- La qualité du questionnement et la réponse spécifique
- Préparer efficacement la négociation tarifaire (remises, rabais, politique de fidélisation, cadeaux produits ou services...)

Les différentes tournées commerciales

- Les outils de gestion des tournées de commerciales
- Les bénéfices d'une tournée commerciale bien préparée

Certificat n°fm22171477 v1 attribué à :

TURNEYSKILLFORMATION

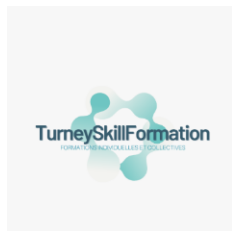
5 rue des pruniers 49000 ANGERS

N° de déclaration d'activité 5249040409

Certification QUALIOPi Pour actions de formations I. 6313-1-1°

Certificat valable jusqu'au : **29/ 11 / 2025** Date certification initiale : 30/ 11 / 2022

SIEGE SOCIAL 5 rue de Pruniers 49000 ANGERS
Tél. : 06 83 23 55 83 contact@turneyskillformation.fr
Site Web : Accueil - TurneySkillFormation
Statut / SASUFORMATION IDCC 1516
RCS 905 312 807 00019APE 8559 A – V1 du 23/09/2022



TURNEYSKILLFORMATION

Formation en Présentiel ou Distanciel



La certification Qualité a été délivrée au titre de la catégorie : **Actions de Formation**

Préparer sa visite

- Se préparer psychologiquement
- Se préparer matériellement

Qu'est-ce qu'un bon vendeur ?

- Savoir créer la confiance

La technique de l'écoute active

- L'empathie/Le dialogue assertif
- Autodiagnostic

La préparation

- Pourquoi se préparer ?
- Rappel rapide des techniques fondamentales de préparation de visite

La présentation

- Savoir se présenter
- Démarrer l'entretien de visite
- Créer un climat de confiance
- Le verbal et le non verbal
- L'argumentaire de vente
- Comment utiliser son argumentaire

La découverte du besoin

- Schéma global de la découverte
- L'écoute active et les techniques de questionnement

La conclusion de la vente

- Les signaux d'achats
- Les techniques de conclusion
- Savoir prendre congé
- Après-vente

Certificat n°fm22171477 v1 attribué à :

TURNEYSKILLFORMATION

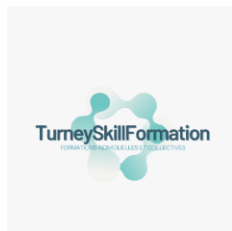
5 rue des pruniers 49000 ANGERS

N° de déclaration d'activité 5249040409

Certification QUALIOPi Pour actions de formations I. 6313-1-1°

Certificat valable jusqu'au : **29/ 11 / 2025** Date certification initiale : 30/ 11 / 2022

SIEGE SOCIAL 5 rue de Pruniers 49000 ANGERS
Tél. : 06 83 23 55 83 contact@turneyskillformation.fr
Site Web : [Accueil - TurneySkillFormation](https://www.turneyskillformation.fr)
Statut / SASUFORMATION IDCC 1516
RCS 905 312 807 00019APE 8559 A – V1 du 23/09/2022



TURNEYSKILLFORMATION

Formation en Présentiel ou Distanciel



La certification Qualité a été délivrée au titre de la catégorie : **Actions de Formation**

Atelier :

Mise en situation entre les participants « Vendeur/Client**

** Analyse et réflexion

Evaluation de fin de formation

Tour de table/Echange/ Bilan

Certificat n°fm22171477 v1 attribué à :

TURNEYSKILLFORMATION

5 rue des pruniers 49000 ANGERS

N° de déclaration d'activité 52490404049

Certification QUALIOPi Pour actions de formations I. 6313-1-1°

Certificat valable jusqu'au : **29/ 11 / 2025** Date certification initiale : 30/ 11 / 2022

SIEGE SOCIAL 5 rue de Pruniers 49000 ANGERS

Tél. : 06 83 23 55 83 contact@turneyskillformation.fr

Site Web : [Accueil - TurneySkillFormation](https://www.turneyskillformation.fr)

Statut / SASUFORMATION IDCC 1516

RCS 905 312 807 00019APE 8559 A – V1 du 23/09/2022