

# TURNEYSKILLFORMATION

## Formation en Présentiel ou Distanciel



La certification Qualité a été délivrée au titre de la catégorie : **Actions de Formation**

## PEDAGOGIE

### Objectifs pédagogiques RELATIONS HUMAINES

Au cours de la formation nous analyserons ensemble sur la mission principale d'un département de Ressources Humaines afin d'organiser et gérer les personnes d'une société. Les objectifs doivent être atteints. Avec la mallette des Ressources Humaines, vous aurez les outils nécessaires à conduire le personnel, un entretien. L'objectif est de piloter un groupe de personnes devant travailler ensemble, communiquer, partager des idées et générer de la motivation. Sans une culture de travail stable et accueillante.

#### A la suite de cette formation, le stagiaire sera capable de :

- Positionner les enjeux et rôles de la fonction RH.
- Acquérir les savoir-faire clés de chaque processus RH et identifier les interactions entre les différents domaines.
- Se doter d'outils RH directement transposables au retour dans l'entreprise.
- Analyser les besoins en recrutement et établir le profil du candidat/Rédiger une annonce efficace
- Structurer sa démarche d'entretien d'embauche
- Maîtriser les techniques de questionnement et d'écoute à distance et en présentiel/Sélectionner la bonne candidature
- Connaître les étapes d'un plan d'intégration pour les nouvelles recrues/Connaître vos obligations légales

### Méthodes pédagogiques

- Participative/active
- Exercices pratiques
- Mises en situations professionnelles

Certificat n°fm22171477 v1 attribué à :

**TURNEYSKILLFORMATION**

5 rue des pruniers 49000 ANGERS

N° de déclaration d'activité 52490404049

Certification QUALIOPi Pour actions de formations I. 6313-1-1°

Certificat valable jusqu'au : **29/ 11 / 2025** Date certification initiale : 30/ 11 / 2022

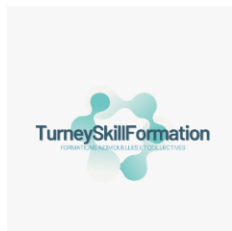
SIEGE SOCIAL 5 rue de Pruniers 49000 ANGERS

Tél. : 06 83 23 55 83 [contact@turneyskillformation.fr](mailto:contact@turneyskillformation.fr)

Site Web : [Accueil - TurneySkillFormation](http://Accueil - TurneySkillFormation)

Statut / SASUFORMATION IDCC 1516

RCS 905 312 807 00019APE 8559 A – V1 du 23/09/2022



# TURNEYSKILLFORMATION

## Formation en Présentiel ou Distanciel



La certification Qualité a été délivrée au titre de la catégorie : **Actions de Formation**

### Moyens pédagogiques et techniques

Salle de formation

Paperboard

Vidéo projecteur

Les participants sont invités à venir avec leur matériel (bloc papier, ordinateur portable et/ou tablette ...).

Supports pédagogiques fournis

### Pédagogie

Apports théoriques et travaux pratiques,

Échanges entre les participants,

Séquences de progression basées sous forme de mise en situation.

Évaluation progressive des acquis "étape par étape" et validation avec et par le formateur

## DUREE/PUBLIC/TARIFS

### Formation sur mesure

2 Jours (14 h) : Une solution adaptée à votre profil vous sera proposée par un de nos conseillers en formation.

### Public concerné

Tout public

Futurs managers. Tous ceux qui souhaitent structurer leur pratique.

### Prérequis :

Aucun

Certificat n°fm22171477 v1 attribué à :

**TURNEYSKILLFORMATION**

5 rue des pruniers 49000 ANGERS

N° de déclaration d'activité 5249040409

Certification QUALIOPi Pour actions de formations I. 6313-1-1°

Certificat valable jusqu'au : **29/ 11 / 2025** Date certification initiale : 30/ 11 / 2022

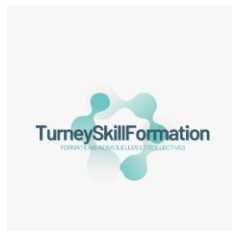
SIEGE SOCIAL 5 rue de Pruniers 49000 ANGERS

Tél. : 06 83 23 55 83 [contact@turneyskillformation.fr](mailto:contact@turneyskillformation.fr)

Site Web : [Accueil - TurneySkillFormation](https://www.turneyskillformation.fr)

Statut / SASUFORMATION IDCC 1516

RCS 905 312 807 00019APE 8559 A – V1 du 23/09/2022



# TURNEYSKILLFORMATION

## Formation en Présentiel ou Distanciel



La certification Qualité a été délivrée au titre de la catégorie : **Actions de Formation**

### Délais d'accès :

Pour tout contrat conclu à distance ou hors établissement, l'inscription s'effectue au minimum 14 jours ouvrés (à partir de la date de signature du contrat) avant la formation, tout d'abord par une prise de contact (afin d'évaluer vos attentes) par mail :

**dattolo.muriel@orange.fr ou par téléphone au 06 83 23 55 83**

Afin de respecter un délai de rétractation légal avant de commencer la formation.

L'entrée en formation est accordée sous réserve de prérequis et elle est validée pour donner suite à un entretien téléphonique dont l'objectif est de collecter les besoins du bénéficiaire et de prendre en compte ses attentes.

Lors de cet échange nous informons le bénéficiaire sur le calendrier, la durée et le lieu de la formation, les objectifs visés, les évaluations, l'organisation et le déroulement, ainsi que les possibilités de financement de l'action.

Une convention de formation est ensuite adressée pour validation par le bénéficiaire (employeur ou individu) et sera à compléter et à nous retourner daté et signé afin de finaliser votre inscription.

Un questionnaire individuel de positionnement sera remis en amont de la formation à chaque stagiaire afin de pouvoir évaluer au mieux les besoins, les attentes et les objectifs de chacun.

### Lieu d'intervention : France

Certificat n°fm22171477 v1 attribué à :

**TURNEYSKILLFORMATION**

5 rue des pruniers 49000 ANGERS

N° de déclaration d'activité 52490404049

Certification QUALIOPi Pour actions de formations I. 6313-1-1°

Certificat valable jusqu'au : **29/ 11 / 2025** Date certification initiale : 30/ 11 / 2022

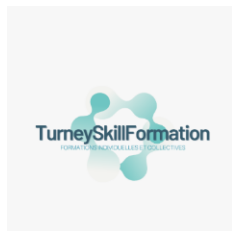
SIEGE SOCIAL 5 rue de Pruniers 49000 ANGERS

Tél. : 06 83 23 55 83 [contact@turneyskillformation.fr](mailto:contact@turneyskillformation.fr)

Site Web : [Accueil - TurneySkillFormation](#)

Statut / SASUFORMATION IDCC 1516

RCS 905 312 807 00019APE 8559 A – V1 du 23/09/2022



# TURNEYSKILLFORMATION

## Formation en Présentiel ou Distanciel



La certification Qualité a été délivrée au titre de la catégorie : **Actions de Formation**

### Information Handicap

La loi du 5 septembre 2018 pour la « liberté de choisir son avenir professionnel » a pour objectif de faciliter l'accès à l'emploi des personnes en situation de handicap. Notre organisme tente de donner à tous les mêmes chances d'accéder ou de maintenir l'emploi.

Nous pouvons adapter certaines de nos modalités de formation, pour cela, nous étudierons ensemble vos besoins.

Pour toute question, merci de contacter notre référente handicap :

**Murielle Dattolo : 06 83 23 55 83 - [dattolo.muriel@orange.fr](mailto:dattolo.muriel@orange.fr)**

### Participants – Sanction

Présentiel - Visio

Intra ou inter - 10 participants maximum

Un questionnaire d'évaluation de la formation est rempli par l'apprenant, à la fois sur l'action de formation.

Une feuille d'émargement vient compléter le dispositif avec envoi au commanditaire de la formation.

### Validation :

- Validation des compétences (grille d'évaluation)
- Attestation de fin de formation (certificat de réalisation)

Certificat n°fm22171477 v1 attribué à :

**TURNEYSKILLFORMATION**

5 rue des pruniers 49000 ANGERS

N° de déclaration d'activité 52490404049

Certification QUALIOPi Pour actions de formations I. 6313-1-1°

Certificat valable jusqu'au : **29/ 11 / 2025** Date certification initiale : 30/ 11 / 2022

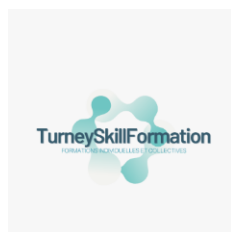
SIEGE SOCIAL 5 rue de Pruniers 49000 ANGERS

Tél. : 06 83 23 55 83 [contact@turneyskillformation.fr](mailto:contact@turneyskillformation.fr)

Site Web : [Accueil - TurneySkillFormation](#)

Statut / SASUFORMATION IDCC 1516

RCS 905 312 807 00019APE 8559 A – V1 du 23/09/2022



# TURNEYSKILLFORMATION

## Formation en Présentiel ou Distanciel



La certification Qualité a été délivrée au titre de la catégorie : **Actions de Formation**

### Encadrement :

Murielle Dattolo est formatrice depuis plus de 20 ans dans le domaine de la bureautique, du management, des ressources humaines et des techniques commerciales.

Tarif individuel pour 2 jours (14 heures)

Prix par participant

Par participant	VISIO	PRESENTIEL
<b>RELATIONS HUMAINES LES FONDAMENTAUX</b>	2 200.00 € HT	2 400.00 € HT
	<b>2 640.00 € TTC</b>	<b>2 880.00 € TTC</b>

Tarif par participant (Groupe de 3 à 5 personnes)

Par participant	VISIO	PRESENTIEL
<b>RELATIONS HUMAINES LES FONDAMENTAUX</b>	2 000.00 €	2 200.00 € HT
	<b>2 400.00 € TTC</b>	<b>2 640.00 € TTC</b>

Tarif par participant (Groupe de 6 à 10 personnes)

Par participant	VISIO	PRESENTIEL
<b>MANAGEMENT GESTION DES PRIORITES ET CONFLITS</b>	1 800.00 € HT	2 000.00 € HT
	<b>2 160.00 € TTC</b>	<b>2 400.00 € TTC</b>

Certificat n°fm22171477 v1 attribué à :

**TURNEYSKILLFORMATION**

5 rue des pruniers 49000 ANGERS

N° de déclaration d'activité 524904049

Certification QUALIOPi Pour actions de formations I. 6313-1-1°

Certificat valable jusqu'au : **29/ 11 / 2025** Date certification initiale : 30/ 11 / 2022

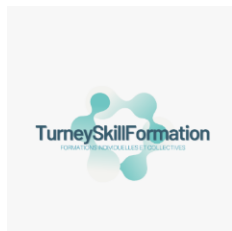
SIEGE SOCIAL 5 rue de Pruniers 49000 ANGERS

Tél. : 06 83 23 55 83 [contact@turneyskillformation.fr](mailto:contact@turneyskillformation.fr)

Site Web : [Accueil - TurneySkillFormation](http://Accueil - TurneySkillFormation)

Statut / SASUFORMATION IDCC 1516

RCS 905 312 807 00019APE 8559 A – V1 du 23/09/2022



# TURNEYSKILLFORMATION

## Formation en Présentiel ou Distanciel



La certification Qualité a été délivrée au titre de la catégorie : **Actions de Formation**

## PROGRAMME

Accueil, présentation du formateur et des stagiaires  
Présentation des objectifs, du programme et de la méthode et de l'attestation de compétences.

### La fonction RH

Les Ressources Humaines : c'est quoi ?  
Connaître l'évolution et les enjeux de la fonction RH.  
La mission principale d'un département de Ressources Humaines  
Délimiter les 4 grands rôles de la fonction RH.  
La sécurité des employés (DUERP)

### Apprendre des techniques de communication

Développer l'écoute active  
Maîtriser vos émotions  
Gérer la colère,  
Ne plus craindre le jugement et des critiques négatives  
Les conflits de travail

### Les différentes étapes clés du recrutement

Les outils de recrutement de personnel permettent l'optimisation de ces processus et l'économie des coûts opérationnels.  
Repérer les phases du processus et le rôle des acteurs.  
Décrire le poste et le profil.  
Connaître la législation en matière de recrutement.  
Mettre en place une structure d'entretien de recrutement  
L'attraction et l'incorporation de nouveaux talents

### Les métiers et les parcours professionnels

Maîtriser les obligations légales.  
Identifier les différentes étapes de la démarche.  
Faire des liens entre écarts de compétences et processus RH.

Certificat n°fm22171477 v1 attribué à :

**TURNEYSKILLFORMATION**

5 rue des pruniers 49000 ANGERS

N° de déclaration d'activité 5249040409

Certification QUALIOPi Pour actions de formations I. 6313-1-1°

Certificat valable jusqu'au : **29/ 11 / 2025** Date certification initiale : 30/ 11 / 2022

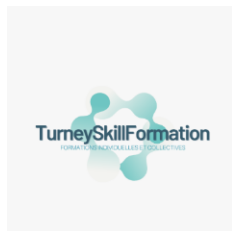
SIEGE SOCIAL 5 rue de Pruniers 49000 ANGERS

Tél. : 06 83 23 55 83 [contact@turneyskillformation.fr](mailto:contact@turneyskillformation.fr)

Site Web : [Accueil - TurneySkillFormation](https://www.turneyskillformation.fr)

Statut / SASUFORMATION IDCC 1516

RCS 905 312 807 00019APE 8559 A – V1 du 23/09/2022



# TURNEYSKILLFORMATION

## Formation en Présentiel ou Distanciel



RÉPUBLIQUE FRANÇAISE

La certification Qualité a été délivrée au titre de la catégorie : **Actions de Formation**

### Développement des compétences

- Connaître la législation sur la formation professionnelle.
- Renseigner vos salariés sur les dispositifs
- Élaborer un plan de développement des compétences
- Situer le rôle du manager dans le développement de ses équipes

### . Appréciation des performances et des compétences

- Mettre en place un système d'appréciation.
- Identifier les étapes et les outils d'un entretien annuel d'appréciation.
- Distinguer entretien annuel et entretien professionnel

### Les principes de base en rémunération

- Comprendre ce qu'est un système de rémunération efficace.
- Identifier les composantes de la rémunération
- Prendre une décision d'augmentation de salaire pertinente.

### Atelier – Réflexion collective

- Construction sur un fichier EXCEL Matrice DUERP sur mesure
- Favoriser les relations interpersonnelles (sensibilité aux autres, leadership, gestion des conflits). Travail en groupe et, plus particulièrement, en mode projet. S'inscrire dans une démarche de veille informationnelle sur un thème RH donné en vue d'approfondir un des concepts et/ou des outils utilisés dans le domaine de la GRH.

### Evaluation de fin de formation

Tour de table/Echange/ Bilan

Certificat n°fm22171477 v1 attribué à :

**TURNEYSKILLFORMATION**

5 rue des pruniers 49000 ANGERS

N° de déclaration d'activité 52490404049

Certification QUALIOPi Pour actions de formations I. 6313-1-1°

Certificat valable jusqu'au : **29/ 11 / 2025** Date certification initiale : 30/ 11 / 2022

SIEGE SOCIAL 5 rue de Pruniers 49000 ANGERS

Tél. : 06 83 23 55 83 [contact@turneyskillformation.fr](mailto:contact@turneyskillformation.fr)

Site Web : [Accueil - TurneySkillFormation](http://Accueil - TurneySkillFormation)

Statut / SASUFORMATION IDCC 1516

RCS 905 312 807 00019APE 8559 A – V1 du 23/09/2022